

S. Paolo d'Argon, 20/02/2025

Da: Direzione GeneraleA: Tutto il Personale ed agli Stakeholders**POLITICA PER LA QUALITA'**

Fiapp International srl è un' Azienda che ha raggiunto sul mercato di riferimento uno standard qualitativo molto apprezzato dai Clienti.

Fiapp International srl vuole perseguire la realizzazione di prodotti di qualità che:

- in modo crescente, incontrino il gusto e le esigenze (anche inesprese) della Clientela;
- siano realizzati in conformità alle normative vigenti;
- siano curati con tutti i mezzi messi a disposizione dalla professionalità e dall'esperienza del suo Personale, utilizzando le attrezzature tecnologicamente più avanzate;
- siano realizzati con materiali ecologicamente affidabili e rispettino il più possibile criteri ambientali in ottica di cambiamento climatico;
- siano gestiti con particolare attenzione agli impatti di tipo ambientale in tutto il loro iter produttivo;
- siano assicurate al massimo le condizioni di sicurezza, nel sito ed extra sito , per i lavoratori

Per tale motivo attua una politica allineata ad una strategia di lungo termine; **Fiapp International srl** è tesa costantemente a perseguire l'evoluzione tecnologica, l'aggiornamento continuo dei mezzi e a garantire un sempre più elevato livello di qualità, in termini di prestazioni, di affidabilità dei propri servizi, nei tempi previsti, con costi competitivi e con il minimo impatto ambientale.

Fiapp International srl considera rilevante attuare strategie sempre più approfondite sui temi legati al cambiamento climatico.

Per raggiungere tale scopo **DIR** si impegna a:

- attuare il **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla **UNI EN ISO 9001:2015**;
- rispettare le leggi e le normative vigenti, a titolo di esempio non esaustivo, con riferimento all'eco-sostenibilità dei materiali (es. no formaldeide);
- promuovere e realizzare programmi di addestramento/formazione del Personale a tutti i livelli aziendali per diffondere la Politica Aziendale e sensibilizzarlo nella sua applicazione, per valutare tutti i principali processi, i rischi e le opportunità, in modo realistico e sistemico;
- coinvolgere i Fornitori promuovendo ed implementando Processi e Procedure per un miglioramento continuo delle caratteristiche dei prodotti e dei servizi forniti;
- riesaminare periodicamente gli Obiettivi, la presente Politica e l'andamento dei Processi per valutarne l'adeguatezza e l'efficacia;
- comunicare all'esterno in modo efficace l'immagine aziendale anche in relazione al rispetto dell'eco-sostenibilità dei manufatti realizzati;
- valutare in modo efficace i Rischi e le Opportunità correlati ai processi;
- analizzare in modo efficace il contesto, interno ed esterno, in cui opera l'Azienda e che, direttamente od indirettamente, condiziona l'attività aziendale nonché è condizionato dall'Azienda;
- operare in modo coerente con i contenuti del Codice Etico e del Regolamento Aziendale sia internamente sia con attenzione che, quando coinvolti, anche gli Stakeholders lo facciano;
- essere massimamente attenti, anche con un sistematico monitoraggio, ad eventi sanitari di rilievo.

DIR, in ogni caso, attua politiche allo scopo di:

- porre il Cliente al centro del servizio offerto e quindi, a focalizzare l'attenzione sulle sue esigenze ed aspettative;
- avere attenzione alle aspettative degli Stakeholders aziendali;
- assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sul miglioramento della Qualità, dell' Ambiente e della Sicurezza;
- favorire l'utilizzo delle tecnologie più adeguate per lo sviluppo dell'Organizzazione e della Produzione;

- migliorare la definizione delle mansioni e delle responsabilità in seno all'Organizzazione aziendale promuovendo efficaci politiche di formazione ed addestramento del Personale;
- avere attenzione per la Business Continuity aziendale, per minimizzare il rischio di interruzioni accidentali delle attività;
- avere attenzione costante alla parità di genere(sia quale imperativo etico sia quale fattore importante per la competitività aziendale).

Tutto il Personale, a cominciare dalla Direzione Generale, è responsabile per l'implementazione dei documenti del **Sistema di Gestione per la Qualità** e per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi fissati per le aree di propria competenza.

San Paolo d'Argon 20/02/25

Fiapp International srl

**La Direzione Generale
Sig. Giovanni QUARENGHI**